

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Nul77 te Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo, onder nummer 14131802.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Nul77. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Nul77, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Door ondertekening van een overeenkomst met Nul77 verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Definities

1. Leverancier: Nul77 en voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Nul77 een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. Overeenkomst: de op schrift gestelde overeenkomst tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Nul77, voorzien van beider handtekening, of anderszins voorzien van expliciete geschreven instemming van beide partijen.

Toepasselijkheid

1. Door digitale acceptatie en retourzending van een offerte van Nul77 verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Nul77 en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Nul77 opgenomen wordt.

Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Nul77 zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgaven door Nul77 blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Nul77. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Nul77 zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nul77 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Nul77 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nul77 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nul77 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nul77 zijn verstrekt, heeft Nul77 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Nul77 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nul77 is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Nul77 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien door Nul77 of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Nul77 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door Nul77 voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Nul77 heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Nul77 gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. Nul77 heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Levering en levertijd

1. Nul77 gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Nul77 eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar en/of opmerkingen binnen 21 dagen na ontvangst door aan Nul77. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 21 dagen reageert op het basisontwerp, gaat Nul77 ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen 21 dagen uitblijven van zulke reacties gaat Nul77 over tot het voltooiën van de volledige website.
3. Mocht Nul77 onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Nul77 alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Nul77 een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Nul77 gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, of cd-rom, dvd) aan de opdrachtgever verstrekt. Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Nul77 jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Overmacht

1. Nul77 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Nul77 als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Nul77 alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Nul77 geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Nul77 tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
3. In geval Nul77 door overmacht van eigen zijde niet aan zijn verplichtingen heeft kunnen voldoen, zal Nul77 binnen redelijke grenzen, doch zo veel als mogelijk, met een maximum van 5 uren, medewerking verlenen aan de overdracht van het reeds geleverde werk, aan een collega naar keuze van de opdrachtgever. Nul77 aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de keuze die de opdrachtgever maakt.

Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Nul77 minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

Betaling

1. Na digitale acceptatie en retourzending van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het ontwerpen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Nul77 en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
2. Nul77 stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen na factuurdatum dient te worden voldaan.
3. Bij een onderhoudscontract wordt door Nul77 aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Bij een on-line marketingplan/campagne voor een website wordt door Nul77 aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.
5. In genoemde gevallen behoudt Nul77 zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
6. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Alle kosten die Nul77 moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever.
7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Nul77 heeft voldaan.

Intellectueel eigendom

1. Al het door Nul77 vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Nul77 niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Nul77 gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Nul77 vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Nul77 een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door Nul77 verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Nul77, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Nul77 hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Nul77 gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Nul77 behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Aansprakelijkheid

1. Voorzover Nul77 bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Nul77 weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Nul77 op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Nul77 of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Nul77.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Nul77 slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Nul77 voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar na datum laatste factuur.
4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Nul77 kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
5. Nul77 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
6. De opdrachtgever dient Nul77 terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Nul77 geleden schade.

Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Nul77 noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na in gebruikname, doch nooit langer dan 3 maanden na oplevering, de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Nul77, waarna Nul77 deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Nul77 binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. Nul77 behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Overige bepalingen

1. Nul77 zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Nul77.
2. Wanneer Nul77 bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Nul77 zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. Nul77 is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Nul77 behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing te plaatsen op de website van opdrachtgever naar de website van opdrachtnemer.

Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de sector kanton bevoegd is. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.